

## Politica della qualità e mission aziendale

Il Centro Riabilitativo Giovanni Paolo I opera con finalità solidaristiche, per il perseguimento dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini tramite la gestione e progettazione dei propri servizi insieme alla cooperativa Medihospes di cui fa parte.

Medihospes opera nelle seguenti aree:

- a) Attività di assistenza domiciliare (integrata e non) ad anziani e portatori di handicap;
- b) Assistenza qualificata in forma integrata presso strutture sanitarie, residenziali, semi-residenziali RSA, case protette e/o case famiglia;
- c) Progettazione, realizzazione e gestione in contro proprio o per conto terzi (enti pubblici e privati) di residenze sociali e/o sanitarie, fornendo assistenza globale e continuativa agli ospiti;
- d) Progettazione, realizzazione e gestione in contro proprio o per conto delle Istituzioni pubbliche, centri rivolti all'infanzia o di aggregazione giovanile, fornendo servizi di assistenza a contenuto educativo e interrelazionale;
- e) Progettazione, realizzazione e gestione di soggiorni per i minori, anziani o altri soggetti presso centri di vacanza, residenze e/o attività turistico-sociali, e promozione di attività di animazione e di terapia occupazionale per ogni fascia d'utenza;
- f) Gestione di asili nido, servizi di assistenza scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado;
- g) Attività di promozione e di rivendicazione dell'impegno delle Istituzioni a favore di soggetti deboli e/o svantaggiati;
- h) Progettazione di interventi di realizzazione, ri-organizzazione e gestione di strutture residenziali, semi-residenziali anche predisponendo budget gestionali e piani di fattibilità;
- i) Organizzazione e gestione di servizi logistici sul territorio per l'assistenza, il soccorso e il soddisfacimento di bisogni di persone inferme, trasporto di portatori di handicap;
- j) Servizi e centri di riabilitazione;
- k) Attività di riabilitazione e consulenza;

- l) Attività di sensibilizzazione e animazione delle comunità entro cui opera al fine di renderla consapevole all'attenzione ed accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- m) Progettazione e co-progettazione, realizzazione e gestione, in collaborazione di enti pubblici o privati, di servizi sanitari, socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi;
- n) Partecipazione ad ogni procedura di gara per l'affidamento di opere, forniture e servizi pubblici in campo socio-sanitario, assistenziale ed educativo;
- o) Progettazione, realizzazione e gestione di servizi di accoglienza, informazione, supporto amministrativo e sostegno socio-educativo, rivolti in particolare alle fasce più deboli dell'immigrazione straniera, come anziani, minori, donne e nuclei familiari ricongiunti. Servizi di medicazione linguistica-culturale;
- p) Progettazione e realizzazione di centri riabilitativi ambulatoriali specialistici rivolti a minori e adulti con diagnosi di autismo e di disturbi del neurosviluppo, disabilità cognitive-comportamentali e disabilità complessa.

Medihospes persegue il miglioramento continuo della qualità della struttura gestionale e dei servizi ed è retta e disciplinata dai principi della mutualità.

La nostra mission è quella tipica di una cooperativa sociale di tipo "A" che coniuga la gestione con la ricerca e l'innovazione.

Tali elementi sono concentrati nell'affermazione di sistemi di rete e nella valorizzazione del rapporto con i soci prevedendo il loro coinvolgimento sulle direttrici strategiche e l'informazione rispetto agli obiettivi raggiunti.

Medihospes persegue la propria mission garantendo continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali ai propri soci.

Gli obiettivi (raggiungibili e misurati) che la nostra azienda si propone sono:

- a. Garantire ai soci la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche e professionali compatibili con il mercato e migliorare le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;
- b. Sviluppare la partecipazione dei soci alla gestione della Cooperativa e alla vita sociale;

- c. Realizzare la massima economicità ed efficienza della gestione, per ottenere risorse da destinare innanzitutto agli investimenti ed al rafforzamento patrimoniale offrendo ai soci il riconoscimento dell'apporto individuale;
- d. Realizzare il Bilancio Sociale annuale;
- e. Soddisfare al meglio la domanda dei servizi sanitari, sociali, assistenziali ed educativi coniugando professionalità ed efficienza con il rispetto della soggettività degli utenti;
- f. Conseguire la massima capacità competitiva per acquisire e consolidare la leadership nella gestione diretta dei servizi sanitari e socio-assistenziali-educativi;
- g. Implementare le forme di comunicazione e di informazione ai soci in merito alla condivisione delle linee strategiche e degli obiettivi perseguiti dalla Cooperativa, al fine di creare partecipazione e coinvolgimento. Questa misura si rende necessaria per migliorare il contesto di implementazione del Sistema Qualità;
- h. Implementare un sistema di controllo di qualità in termini di pianificazione e attribuzione delle responsabilità delle diverse funzioni amministrative;
- i. Migliorare la qualità del servizio erogato in termini di affidabilità, professionalità, sicurezza, solidarietà mediante:
  - il coinvolgimento di tutti i soci e dipendenti;
  - la diffusione della formazione sulla qualità a tutti i livelli;
  - la generazione di una cultura del miglioramento continuo;
  - il rilevamento del grado di soddisfazione del cliente/utente;
  - il monitoraggio del Sistema Qualità attraverso l'analisi statistica di specifici indicatori;
  - l'implementazione del Sistema Qualità attraverso la sistematica applicazione delle procedure.

Medihospes si impegna pertanto:

- a conformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015, UNI 10881-2013 e alle altre certificazioni sulla base degli indirizzi di governance da parte della Direzione Centrale, alle leggi nazionali e a tutte le altre leggi applicabili;

- riesaminare regolarmente la propria politica al fine di un miglioramento continuo considerando i cambiamenti nella legislazione, nei requisiti del proprio codice di condotta e ogni altro requisito aziendale;
- a provvedere affinché la propria politica sia efficacemente documentata, applicata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi la direzione, i dirigenti, i manager, i responsabili e l'organico operativo, assunto dall'azienda o rappresentante della stessa;
- a rendere la propria politica pubblicamente disponibile, in forma e modo accessibili ed efficaci, alle parti interessate su richiesta;
- a perseguire gli obiettivi specifici e l'efficace comunicazione a tutti i lavoratori del loro raggiungimento;
- ad assicurare una sistematica e adeguata comunicazione a tutte le parti interessate dei risultati del proprio Sistema integrato attraverso la redazione del Bilancio Sociale.

### **Il Legale Rappresentante**

**Camillo Giuseppe Aceto**

MEDIHOSPES COOPERATIVA SOCIALE

Sede Legale: Via Francesco Antolisei n. 25  
00173 Roma

C.F./P.IVA 01709130767

